RITCO

الملف التعريفي

رؤية مترابطة.
تقنية عملية.

بنية تحتية وبرمجيات وخدمات للمؤسسات، من تحديد المتطلبات إلى التسليم التشغيلي.



الرياض، المملكة العربية السعودية

شركة راديانت لتقنية المعلومات (ريتكو)

تقنية مصممة حول أعمالك.

تربط ريتكو متطلبات الأعمال بالبنية التحتية والبرمجيات والخدمات التقنية. نساعد المؤسسات على التخطيط وتحديد المواصفات والتوريد والنشر ودعم التقنية التي تحتاجها.

فهم البيئة

نبدأ بالمواقع والمستخدمين وأحمال العمل والأولويات التشغيلية.

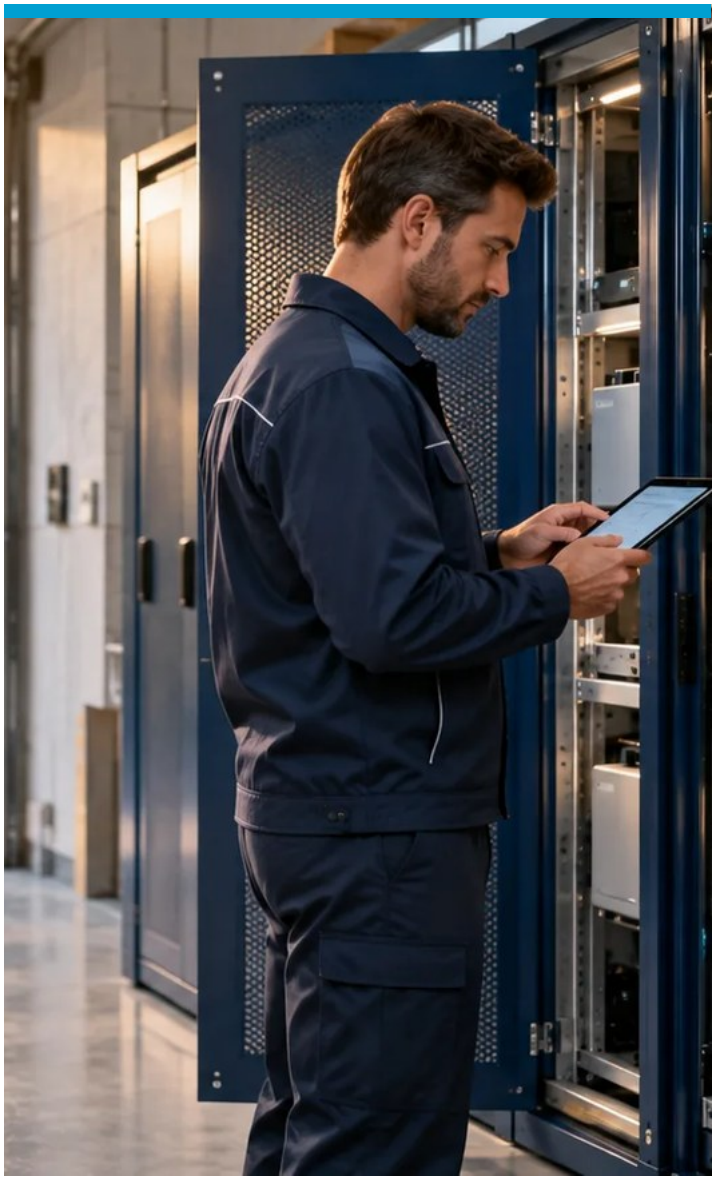
ترابط القرارات

ندرس التوافق والتكامل والدعم إلى جانب التوريد.

وضوح التنفيذ

نتفق على النطاق والمسؤوليات ومعايير القبول قبل التنفيذ.





متطلبات واضحة.
نهج مترابط.

تتداخل التخصصات في المشاريع التقنية. تجمع ريتكو بين التصميم والتوريد والتكامل والدعم ضمن رؤية واحدة.

التصميم

نحول الأولويات إلى بنية تقنية وتجهيزات وقائمة مواد واضحة.

التوريد

نراجع خيارات الموردين والشروط التجارية والتوافق وتوقعات التسليم.

التكامل والدعم

ننفذ وفق النطاق المتفق عليه ونوثق البيئة ونحدد مسؤوليات الدعم.



قدرات متكاملة تعمل معا.

اختر نقطة البداية وفق تحديات أعمالك. ويمكن أن يجمع الحل النهائي بين عدة قدرات تقنية.

الأساس التقني

البنية التحتية والخوادم والتخزين والافتراضية ومراكز البيانات وأنظمة الطاقة.

الاتصال والحماية

الشبكات والاتصال اللاسلكي والأمن السيبراني والنسخ الاحتياطي واستمرارية الأعمال.

الأفراد والتشغيل

بيئات العمل الرقمية والسحابة وتراخيص البرمجيات والاستشارات والخدمات المدارة.



أساس أقوى لأحمال العمل.

نخطط للقدرات الحاسوبية وفق التطبيقات والمستخدمين والاعتماديات والنمو. وتدعم خيارات التجهيز بيئة التشغيل المستهدفة.

الخوادم والمنصات

تحديد المتطلبات وخيارات التجهيز وتخطيط تحديث البنية التحتية.

الافتراضية

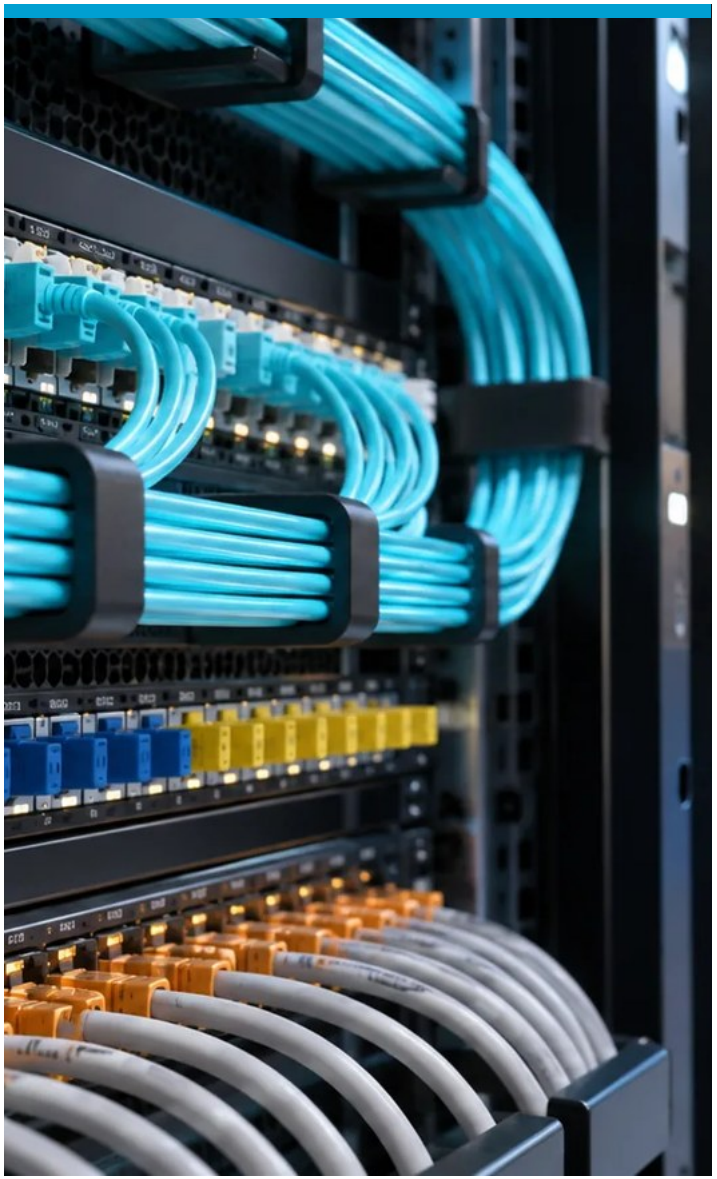
تصميم المضيفات وتوزيع الموارد ودراسة التوافق.

جاهزية التنفيذ

مراجعة المساحة والطاقة والاتصال ونطاق الانتقال واختبارات القبول.

اربط الأشخاص والمواقع والأنظمة.

تبدأ الشبكة الموثوقة بفهم التغطية وحركة البيانات والوصول وطريقة عمل الفرق.



الشبكات المحلية وربط المواقع

بنية المبدلات وتقسيم الشبكة ومتطلبات الاتصال.

البيئات اللاسلكية

تخطيط التغطية واختيار نقاط الوصول ونطاق التهيئة.

الربط المادي

تنسيق الكابلات الهيكلية والترقيم والتوثيق وفحص التغطية.

حماية ضمن تصميم البيئة.

تراعي القرارات الأمنية أثر الأعمال ومتطلبات الوصول والمسؤوليات التشغيلية.

حماية الشبكات

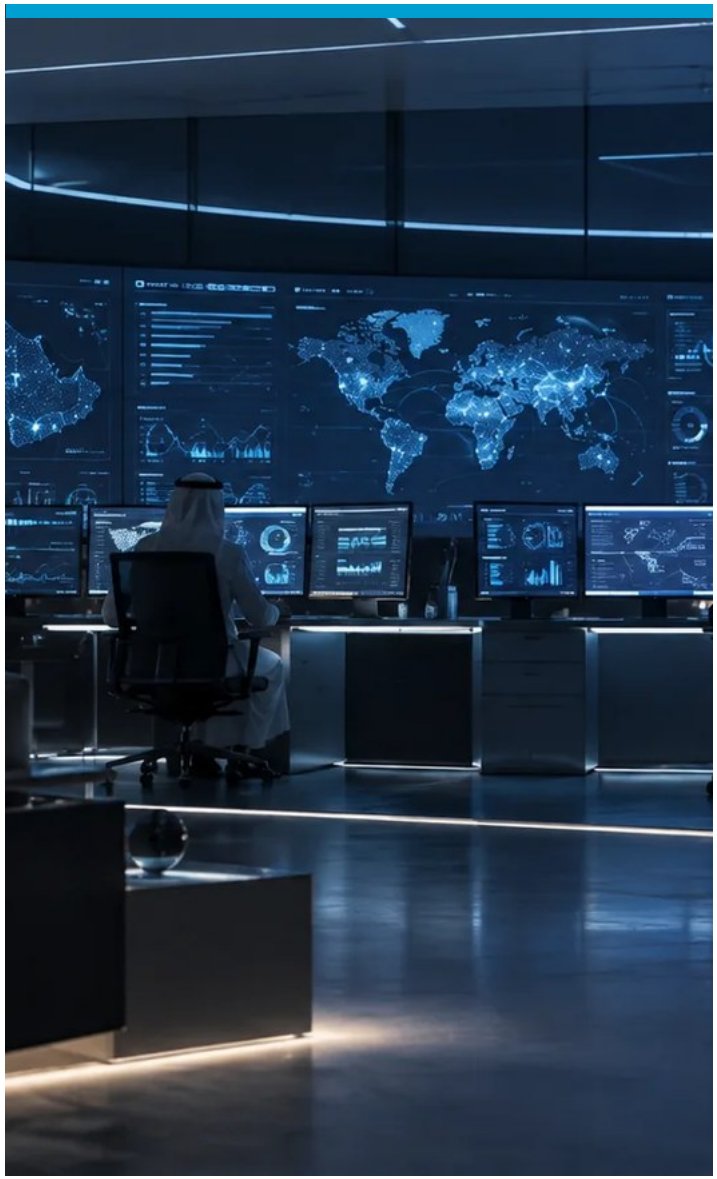
متطلبات جدران الحماية وتقسيم الشبكات وتخطيط الاتصال الآمن.

الأجهزة والهوية

متطلبات الحماية وضوابط الوصول للمستخدمين والأجهزة.

وضوح التشغيل

تحديد المسؤوليات وتوثيق الإعدادات ومسارات التصعيد ضمن النطاق المتفق عليه.



البيئة المناسبة لكل حمل عمل.

نراجع التطبيقات والاعتماديات والاتصال واحتياجات التشغيل قبل اختيار مسار الانتقال.

التقييم

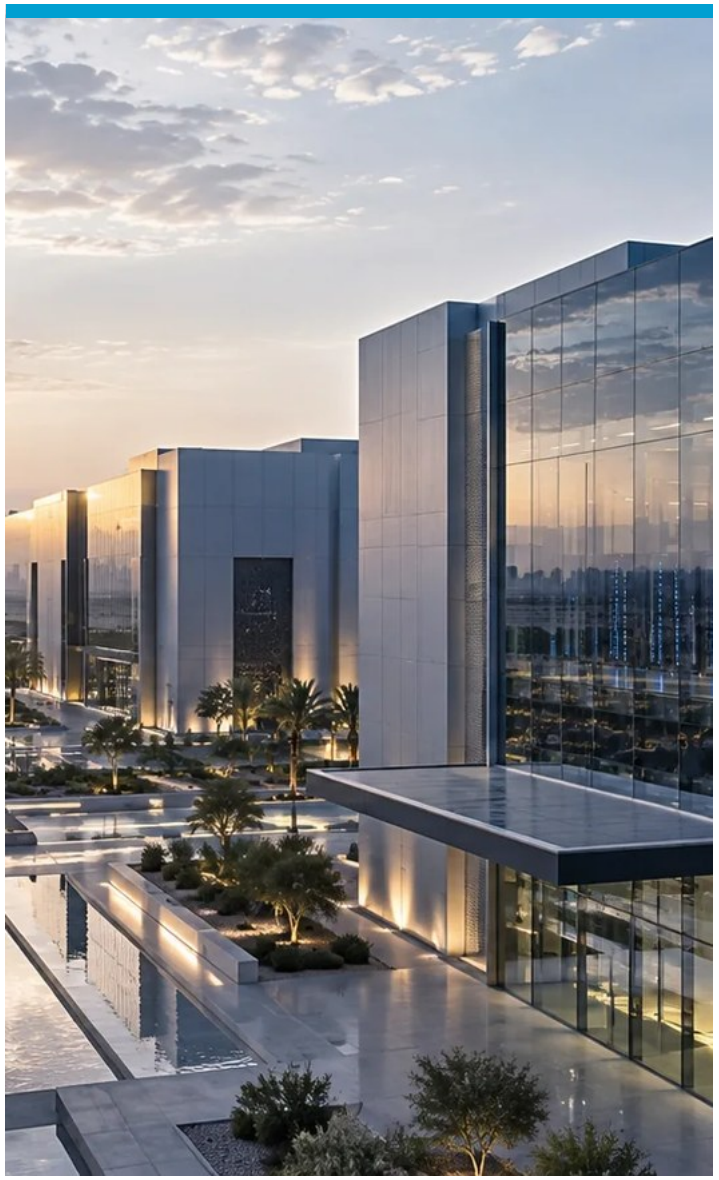
حصر البيئة الحالية وتحديد فجوات الجاهزية.

التخطيط

تحديد البنية المستهدفة وتسلسل الانتقال وآلية الرجوع.

التحقق

الاتفاق على سيناريوهات الاختبار ومتطلبات الوصول ومسؤوليات الدعم بعد الانتقال.



خطط للاستعادة.
وابن للاستمرارية.

تبدأ قرارات التخزين والنسخ الاحتياطي بقيمة البيانات وأثر توقف الأعمال.



متطلبات التخزين

دراسة السعة والأداء والنمو والتوافق.

تصميم النسخ الاحتياطي

نطاق الحماية واحتياجات الاحتفاظ وأولويات الاستعادة.

التحقق من الاستعادة

الاتفاق على سيناريوهات الاسترجاع ومسؤوليات الاختبار والخطوات التالية الموثقة.



تقنية تدعم يوم العمل.

نربط قرارات الأجهزة والتعاون والوصول لتوفير تجربة عمل متناسقة.

أجهزة المستخدمين

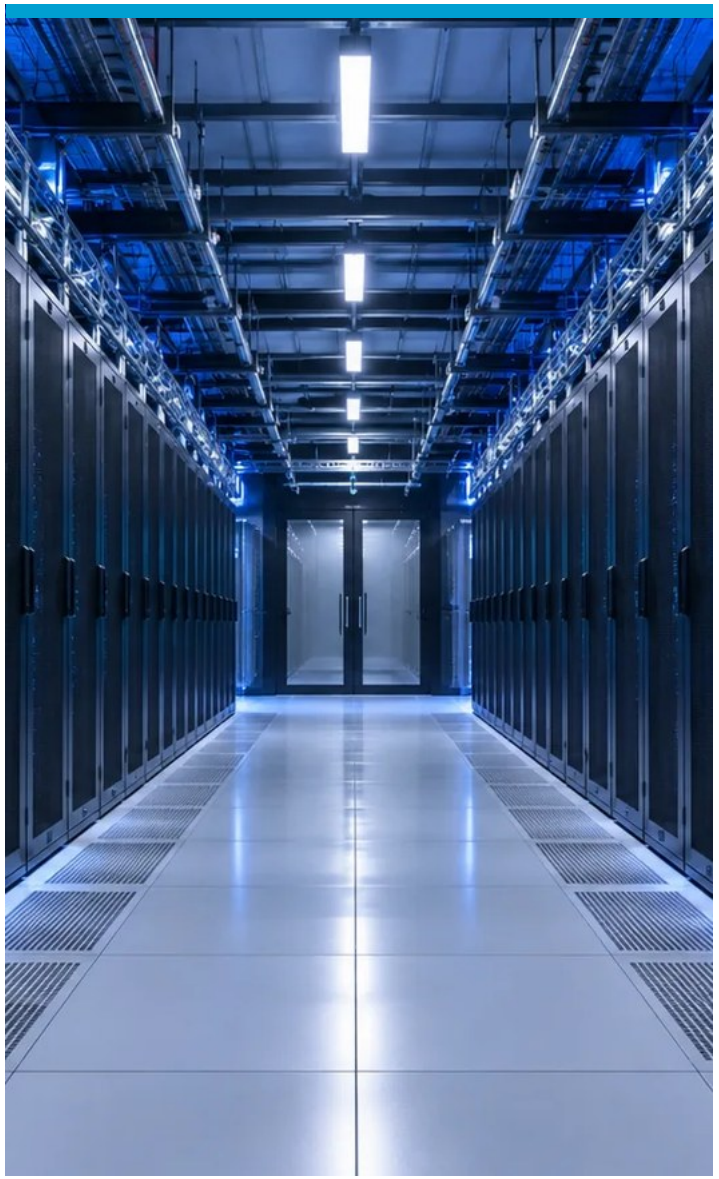
مواصفات تتوافق مع الأدوار والتطبيقات والتنقل.

منصات الإنتاجية

متطلبات الترخيص ونطاق النشر وتخطيط وصول المستخدمين.

نشر متناسق

تحديد متطلبات التهيئة والتكامل والتسليم للبيئة المتفق عليها.



انظر إلى البيئة المادية كاملة.

تعتمد الأجهزة التقنية على البيئة المحيطة بها. ننسق البنية التحتية مع قيود الموقع واحتياجات التشغيل.

الخزائن والتوزيع

المساحة ومواضع الأجهزة ومسارات الكابلات ومتطلبات الوصول.

الطاقة والتبريد

مراجعة السعة والحماية والمتطلبات البيئية مع فرق المشروع المعنية.

جاهزية الموقع

تحديد اعتماديات التركيب والمسؤوليات ووثائق التسليم.



خيارات برمجية.
وضوح تجاري.

نطابق أسلوب الترخيص مع المستخدمين والأجهزة وأحمال العمل ومواعيد التجديد.

مراجعة المتطلبات

توضيح الإصدار المطلوب ونموذج الاستخدام والتراخيص الحالية.

التوريد والتجديد

تنسيق خيارات الاشتراك أو الترخيص وتخطيط التجديد.

توثيق النطاق

تأكيد الكميات والمدة ومسؤوليات النشر وشروط المزود المعمول بها.



خبرات عبر دورة حياة المشروع.

اختر الخدمات المناسبة لمتطلباتك مع الاتفاق مسبقا على المخرجات والمسؤوليات.

قبل النشر

تقييم التقنية وتصميم الحلول وتخطيط الشبكات والتحضير للانتقال.

أثناء التنفيذ

التركيب والتهيئة والتكامل والتحقق الوظيفي.

بعد التسليم

معالجة الأعطال وتخطيط الصيانة وتجديد التراخيص والتحقق من الاستعادة.



من المتطلبات إلى تسليم واضح.

يحافظ التسلسل العملي على ارتباط العمل التقني باحتياجات الأعمال المتفق عليها.

٠١ الاكتشاف والتحديد

مراجعة البيئة ووضع التصميم والاتفاق على النطاق.

٠٢ التحضير والنشر

تأكيد الاعتماديات وتنسيق التركيب والتهيئة والتكامل.

٠٣ التحقق والتسليم

فحص السيناريوهات المتفق عليها وتوثيق النتائج وتسليم الوثائق والمسؤوليات.



خطوة تالية واضحة عند ظهور الأعطال.

نحدد تغطية الخدمة وفق الأجهزة والمواقع ومتطلبات الدعم في مؤسستك.

اتفاقيات الصيانة

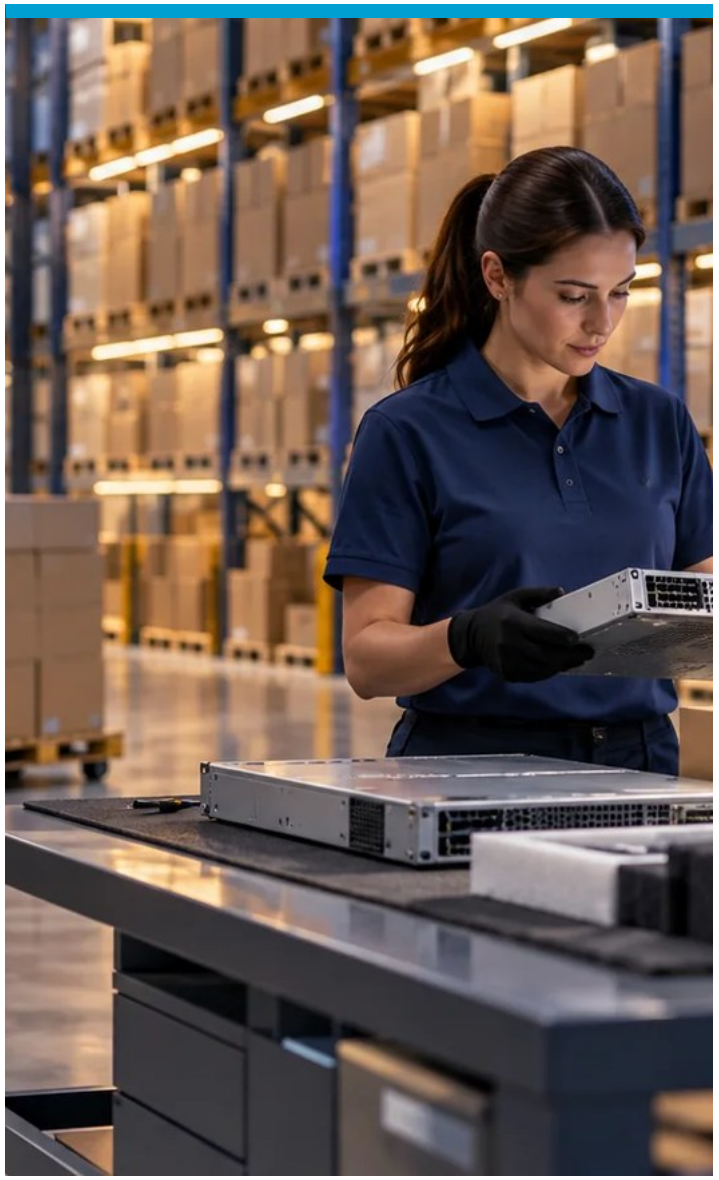
الاتفاق على الأصول المشمولة والجداول الوقائية ومتطلبات التقارير.

الدعم الفني

تقييم الأثر ومعالجة الأعطال ضمن النطاق والتنسيق مع المزودين المعنيين.

حدود الخدمة

تحدد ساعات الدعم والتزامات الاستجابة والاستثناءات ومسارات التصعيد في العرض أو العقد.



توريد وفق المتطلبات.
وتأكيد قبل الالتزام.

تورد ريتكو المنتجات حسب الطلب من خلال الموردين والموزعين. ولا نحتفظ بمخزون أو ندير مستودعات.

تحديد المواصفات

تأكيد أرقام قطع المصنع والتجهيزات والكميات والتوافق.

مراجعة العرض

يلزم تأكيد توفر المورد والمهلة والضمان وشروط الدفع ونطاق التسليم.

من التقدير إلى العرض الرسمي

أسعار البوابة تقديرية للميزانية. وتؤكد الأسعار النهائية والضريبة والشروط التجارية في عرض رسمي.



متطلبات أدق.
وعرض أكثر فائدة.

شاركنا سياق متطلباتك حتى يعالج الحل المقترح المشكلة الصحيحة.

بيئتك الحالية

المواقع والمستخدمون والأنظمة الحالية والتحديات والاعتماديات.

أهدافك

النتائج المطلوبة والمتطلبات التقنية والكميات والجدول الزمني.

آلية اتخاذ القرار

سياق الميزانية ومعايير التقييم ومسؤوليات الأطراف ومتطلبات الشراء.

RITCO

لنربط معا
متطلباتك القادمة.

شارك متطلباتك مع فريقنا أو أنشئ سلة طلب عرض سعر عبر بوابة المؤسسات.

الاستفسارات العامة

info@ritco.com.sa

الهاتف وواتساب

+966 920007345 / +966 56 077 5777

الرياض، المملكة العربية السعودية

ritco.com.sa / shop.ritco.com.sa

